

УТВЕРЖДАЮ:

Заказчик:

Министерство культуры
Свердловской области



СОГЛАСОВАНО:

Исполнитель:

ФГАОУ ВО «УрФУ имени
первого Президента России
Б.Н. Ельцина»

« » 2024г.

м.п.

Аналитический отчет
о результатах независимой оценки
качества условий оказания услуг
учреждениями культуры
Свердловской области в 2024 году

Таблица 4.2 Рейтинг учреждений по итогам независимой оценки показателей
Критерия 1 Открытость и доступность информации – МУНИЦИПАЛЬНЫЕ учреждения культуры Свердловской области

| Место* | Наименование организации: | П.1.1 | П.1.2 | П.1.3 | К1 |
|--------|--|-------|-------|-------|------|
| 37 | Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» (г.Реж) | 94,0 | 100,0 | 100,0 | 98,2 |

Таблица 5.2. Рейтинг учреждений по итогам независимой оценки показателей
Критерия 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - МУНИЦИПАЛЬНЫЕ учреждения культуры Свердловской области

| Место* | Наименование организации: | П.2.1 | П.2.3 | К2 |
|--------|--|-------|-------|------|
| 69 | Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» (г.Реж) | 100,0 | 98,0 | 99,0 |

Таблица 6.2. Рейтинг учреждений по итогам независимой оценки показателей
Критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов – муниципальные учреждения культуры Свердловской области» - МУНИЦИПАЛЬНЫЕ учреждения культуры Свердловской области

| Место* | Наименование организации: | П.3.1 | П.3.2 | П.3.3 | К3 |
|--------|--|-------|-------|-------|------|
| 78 | Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» (г.Реж) | 20,0 | 60,0 | 100,0 | 60,0 |

Таблица 7.2. Рейтинг учреждений по итогам независимой оценки показателей
Критерия 4 «Доброжелательность и вежливость работников организации» - МУНИЦИПАЛЬНЫЕ учреждения культуры Свердловской области

| Место* | Наименование организации: | П.4.1 | П.4.2 | П.4.3 | К4 |
|--------|--|-------|-------|-------|------|
| 82 | Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» (г.Реж) | 99,0 | 99,0 | 100,0 | 99,2 |

Таблица 7.2. Рейтинг учреждений по итогам независимой оценки показателей
Критерия 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - МУНИЦИПАЛЬНЫЕ учреждения культуры Свердловской области

| Место* | Наименование организации: | П.5.1 | П.5.2 | П.5.3 | К5 |
|--------|--|-------|-------|-------|------|
| 92 | Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» (г.Реж) | 98,0 | 98,0 | 99,0 | 98,5 |

Таблица 8.2 Рейтинг МУНИЦИПАЛЬНЫХ учреждений по итоговой общей независимой оценке (по совокупности пяти критериев) с указанием рейтингового места (учреждения приведены в порядке убывания - от наиболее успешных к наименее успешным в целом) **

| Место * | Наименование организации: | К1 | К2 | К3 | К4 | К5 | ИТОГ |
|---------|--|------|------|------|------|------|-------|
| 77 | Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» (г.Реж) | 98,2 | 99,0 | 60,0 | 99,2 | 98,5 | 90,98 |

Таблица 9. Рейтинг ВСЕХ учреждений культуры по итоговой общей независимой оценке 2024 года (по совокупности пяти критериев) с указанием рейтингового места (учреждения приведены в порядке убывания - от наиболее успешных к наименее успешным в целом)**

| Место * | Наименование организации: | К1 | К2 | К3 | К4 | К5 | ИТОГ |
|--|--|------|------|------|------|------|-------|
| I ГРУППА, УЧРЕЖДЕНИЯ, НАБРАВШИЕ ОТ 95,4 ДО 100 БАЛЛОВ | | | | | | | |
| 97 | Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» (г.Реж) | 98,2 | 99,0 | 60,0 | 99,2 | 98,5 | 90,98 |