

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГРАНТРИ» 670000,
Бурятия Республика, Улан-Удэ гор., Борсоева ул., 21-10. ОГРН –1190327004042, ИНН
– 03265696842 Тел. +7 (967) 621-64-23

Утверждаю:

Директор ООО «Грантри»

_____ /А.В. Михалев/

«__»_____ 2021г.



ОТЧЕТ «ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ,
ПОЛУЧАЕМОЙ В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ В 2021 ГОДУ»



ЕКАТЕРИНБУРГ, 2021 г

3.44 Режевской городской округ

	ИНН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					Всего
			открытость и доступность информации организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6628015747	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»	94	96,5	66	96,4	96,40	89,86

3.44 Режевской городской округ

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Необходимы условия посещения библиотек для инвалидов.	1
Всё устраивает, уже много лет являюсь читателем библиотеки.	1
Сотрудники всегда внимательны.	1
По больше новых книг.	2
Нет.	4
Больше финансирования и создание комфортной среды для работы и размещения музея.	1
Все замечательно!	4
Все отлично!	2

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%